ООО «ГРС-Н», ИНН 7708656106, КПП 770801001, ОГРН 1077763328367,
адрес: 107078, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский,
пер. Басманный, д. 5, этаж 7, офис 88, ком. 2, podderzhka@yonso.ru

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

ЗАПОЛНЯЕТ ПОКУПАТЕЛЬ

ФИО: _____

Адрес и место проживания: _____

Телефон: _____

Email: _____

ДАННЫЕ О ТОВАРЕ

Номер заказа и размер: _____

Название товара: _____

Дата покупки: _____

Цена: _____

Заявление покупателя — Опишите повреждение, которое является причиной рекламации, и обстоятельства, при которых оно возникло.

_____

_____

Требование покупателя в случае, если рекламация будет признана обоснованной:

1. Произвести ремонт товара
2. Заменить товар на такой же или другой (подчеркнуть)
3. Осуществить возврат денежных средств

Покупатель своей подписью подтверждает:

Что он уведомлен о том, что датой подачи рекламации считается дата, когда ООО «ГРС-Н» получило заказное отправление.
Что он согласен с тем, что решение по рекламации будет направлено в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в рекламационном листе, в установленный законом срок — 7 дней.
Что он уведомлен о том, что установленный законом срок исполнения требования по рекламации, в случае если она будет признана обоснованной, составляет 10 дней со дня подачи рекламации.
Что он уведомлен о том, что в случае отклонения рекламации потребительский спор может быть разрешён во внесудебном порядке перед органом по внесудебному разрешению потребительских споров путём подачи предложения в министерство, ответственное за вопросы защиты прав потребителей.

Подпись покупателя: _____

Идентификационный номер : _____

Дата: _____